

מועצה מקומית גבעת זאב

דוח מבקר המועצה לשנת 2021

בנושאים:

- תשתיות וכבישים

- המועצה הדתית

מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

תוכן העניינים

3	דוח המבקר	
4-15	כבישים ותשתיות	פרק א'
	1. מבוא	
	2. מטרת הביקורת	
4	3. מתודולוגיה	
	4. בעלי תפקידים	
5-13	5. פירוט עיקרי הממצאים והנושאים שנבדקו	
5-11	5.1 התקשרויות עם קבלני משנה	
12-15	5.2 מחלקת שפ"ע	
16-19	המועצה הדתית	פרק ב'
20	סיכום	פרק ג'
	נספחים - מדגם פניות הציבור בנושאים שונים	פרק ד'

מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

לכבוד
מר יוסי אברהמי
ראש מועצה מקומית
גבעת זאב

א.נ.,

הנדון: מועצה מקומית גבעת זאב - דוח מבקר המועצה לשנת 2021

הביקורת במועצה נערכה בהתאם להנחיות המקצועיות ולתוכנית הביקורת שנקבעה.

בדוח הביקורת צוינו הממצאים שהועלו במהלך בדיקתי תוך המלצות לתיקון הליקויים ולייעול עבודת הרשות המקומית.

בכבוד רב,

שירה בק
רואת חשבון

גבעת זאב, פברואר 2022

פרק א' - כבישים ותשתיות

1. מבוא

- כחלק משירות לתושב על המועצה לדאוג לכך שהתשתיות והכבישים ברחבי המועצה יהיו תקינים. שירות זה ניתן לתושב בכמה מישורים:
- שיפוצים ותיקונים כחלק מהטיפול השוטף של המועצה.
 - שיפוצים ותיקונים בעקבות פניות של תושבי המועצה.

2. מטרת הביקורת

- א. הביקורת בחנה את הפעילות המתבצעת בשנים האחרונות באגף התשתיות, במוקד העירוני ובגזברות בתחום תשתיות וכבישים.
- ב. בדיקה מדגמית של התקשרויות עם קבלנים שונים לתיקונים בתשתיות ובכבישים לבחינת ניהול התהליכים בהתאם להוראות נוהל המכרזים והוראות החוק הרלוונטיות.

3. מתודולוגיה

- א. בוצעו שיחות עם בעלי התפקידים הרלוונטיים במועצה.
- ב. עיון בדוחות הכספיים של המועצה ולמידה על הרגלי הרכש במועצה.
- ג. שיחות עם מנהלי המחלקות בנושא שיתוף הפעולה המתקיים מול ועדת הרכש.
- ד. בדיקה מדגמית של התקשרויות עם קבלני משנה שונים מתחילת תהליך בחירת הספק ועד לסגירת ההתחשבות מול הספק הזוכה.
- ה. בדיקת התנהלות פניות התושבים בנוגע לבעיות ותקלות בתשתיות ובכבישים.

4. בעלי התפקידים במועצה

יוסי אברהמי	-	ראש המועצה
אבנר דובדבני	-	גזבר המועצה (עד 6/21)
יניב כרמי	-	גזבר המועצה (מ 7/21)
בתיא מניס	-	כלכלנית המועצה
דניאלה שופן	-	מנכ"לית
יחיאל וינרוט, עו"ד	-	יועץ משפטי

5. פירוט עיקרי הממצאים והנושאים שנבדקו:

הביקורת בחנה את הפעילות המתבצעת בשנים האחרונות באגף התשתיות, במוקד העירוני ובגזברות בתחום תשתיות וכבישים.

5.1 התקשרויות עם קבלני משנה

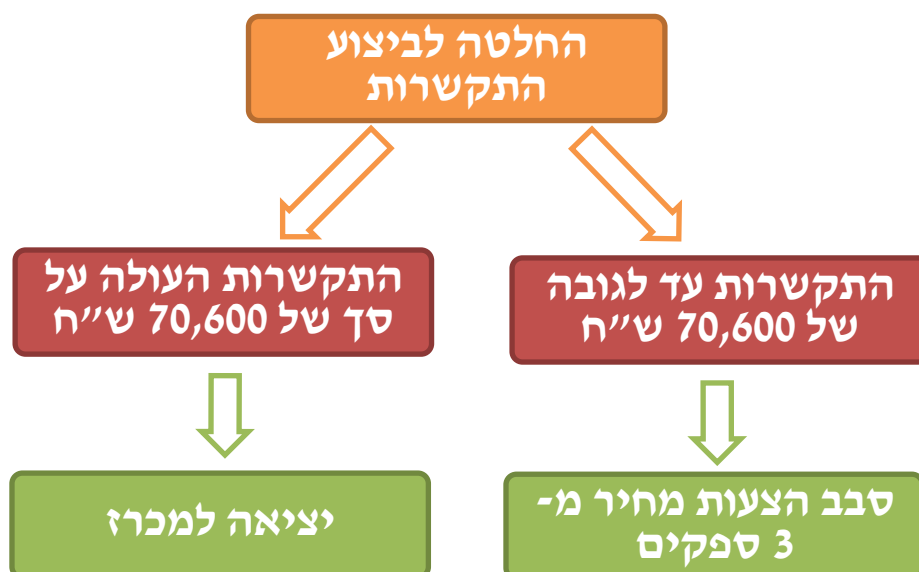
להלן תמצית עקרונות ליציאה למכרז או לקבלת הצעות מחיר על פי צו המועצות המקומיות בתוספת הרביעית הוראות בדבר מכרזים וקבלת הצעות נקבע סכומי ההתקשרות ואופן ההתקשרות של המועצה עם הספקים (נכון לחודש אוקטובר 2020):

<u>היקף ההתקשרות</u>	<u>מספר הצעות מינימאלי</u>	<u>אופן הפניה</u>
עד 70,600 ₪	סבב הצעות מחיר מ-3 ספקים	יש לקבל הצעות מחיר עם מפרט זהה.
מעל 70,600 ₪ ועד 176,600 ₪	מכרז זוטא ל-4	מסמכי המכרז יישלחו ל-4 ספקים אשר נכללים בספר הספקים של המועצה, באמצעות משלוח הודעה בדואר רשום או מסירה פיזית במשרדי המועצה.
מעל 176,600 ₪ ועד 353,200 ₪	מכרז זוטא ל-6	מסמכי המכרז יישלחו ל-6 ספקים אשר נכללים בספר הספקים של המועצה, באמצעות משלוח הודעה בדואר רשום או מסירה פיזית במשרדי המועצה.
מעל 353,200 ₪	מכרז פומבי	הפניה תהיה בפרסום פומבי בשני עיתונים יומיים לפחות.

(*) הסכומים אינם כוללים מע"מ.

יודגש כי בהזמנה חד פעמית יש לבדוק האם ההזמנה צפויה לחזור על עצמה במהלך השנה יותר מפעם אחת. במידה וכן יש לאמוד את סה"כ ההוצאה הצפויה לשנה ולפי אומדן היקף ההתקשרות השנתי לבצע את ההתקשרות כחוק.

להלן התנהלות המועצה בעת התחלת התקשרות:



הביקורת סקרה את סעיפי עלויות תחזוקת התשתיות והכבישים ואת אופן התקשרות המועצה עם הספקים.

להלן ההוצאות הרשומות בספרי הנהלת החשבונות של המועצה:

<u>שנה</u>			<u>מהות ההוצאה</u>
<u>1-10/2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	
<u>בשקלים חדשים</u>			
198,643	315,450	368,404	עבודות קבלניות (1972000750)

מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

הביקורת ריכזה את עיקרי הספקים איתם המועצה עבדה בשנים אלו, כדלקמן:

<u>שם הספק</u>	<u>מהות ההוצאה</u>	<u>סכום</u> (כולל מע"מ)	<u>שנה</u>	<u>אופן ביצוע</u> <u>ההתקשרות</u>	<u>תקין /</u> <u>לא תקין</u>
אליהו שאיבות	פתיחת ביוב וניקוי סניקות	95,527	2019	הצעות מחיר	לא תקין
אחים ברדיאן עבודות עפר	תיקון צנרת ביוב	26,559	2019	הצעות מחיר	תקין
בזק אחזקות בע"מ	עבודות מים וביוב ברחוב נחליאלי	75,000	2019	הצעות מחיר	תקין
אליהו שאיבות (*)	פתיחת סתימות ביוב (**)	69,615	2020	הצעות מחיר	תקין
ביובית דור	פתיחת סתימות ביוב (**)	100,244	2020	הצעות מחיר	לא תקין
חברת א.ר.ס	קו סניקה	163,215	2020	הצעות מחיר	לא תקין
סלהב נאסר	תיקון קו סניקה בחיליה	55,575	2021	הצעות מחיר	תקין
אליהו שאיבות	פתיחת סתימות ביוב במהלך היממה	66,560	2021	הצעות מחיר	תקין
א.א. פתרונות אקולוגיים	פתיחת סתימות ביוב	23,985	2021	הצעות מחיר	תקין

(*) הוצאה זו אינה נרשמה בכרטיס עבודות קבלניות בגין ביוב אלא בכרטיס תיקון נזילות מים.
 (**) מסקירת הכרטסות נראה כי המועצה התנהלה עם "ביובית דור" בחודשים 1-3 ו- 11-12 ואילו עם "אליהו שאיבות" המועצה התנהלה בחודשים 4-9.

ממצא הביקורת

המועצה התקשרה עם קבלני משנה במהלך השנים האחרונות בסכומים העולים על 70 אש"ח בהתקשרות בדרך של קבלת הצעות מחיר ולא בדרך ליציאה למכרז. התנהלות זו הינה בניגוד לצו המועצות המקומיות בתוספת הרביעית "הוראות בדבר מכרזים".

מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

הביקורת בחנה את ההתקשרויות אשר בוצעו במהלך שנת 2021:

1. נושא ההתקשרות: תיקון קו סניקה שבור בחלילה

המועצה פנתה ל- 3 קבלנים בנוסח הבא:

"אבקש הצעת מחיר עבור - תיקון קו סניקה שבור בחלילה:
עבודת תיקון קו סניקה שבור בחלילה, ע"י חפירה והחלפת קטע של 100 מטר צינור פלדה
והחזרת המצב לקדמותו".

להלן הספקים אליהם המועצה פנתה והצעות המחיר שהתקבלו:

<u>שם הספק</u>	<u>תאריך הצעת המחיר</u>	<u>מחיר (לפני מע"מ)</u>
א.ר.ס.	7.3.21	55,000
אחים ברדיאן	8.3.21	62,000
סלהב נאסר	10.3.21	47,500

ועדת הרכש התכנסה ביום 11 במרץ 2021 ובה השתתפו מנכ"לית המועצה דניאלה שופן, גזבר המועצה אבנר דובדבני והיועץ המשפטי יחיאל ויינרוט. מסקירת הצעות המחיר החליטה הועדה לבחור את הקבלן סלהב נאסר, והמועצה פנתה אליו עוד באותו יום בהזמנת העבודה.

מסקירת ספרי הנה"ח של המועצה סך התשלום ששולם לספק בשנת 2021 הסתכם לסך של 55,575 ₪ (47,500 לפני מע"מ).

2. נושא ההתקשרות: פתיחת סתימות ביוב במהלך היממה - מסגרת שנתית

המועצה פנתה ל- 3 קבלנים בנוסח הבא:

אבקש הצעת מחיר עבור - פתיחת סתימות ביוב במהלך היממה:

<u>זמן העבודה</u>
משעה 07:00 עד 22:00
משעה 07:00 עד 22:00
קריאה ועבודה בשבתות וחגים
עבודות מיוחדות לפי שעה

מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

להלן הספקים אליהם המועצה פנתה והצעות המחיר שהתקבלו :

<u>זמן העבודה/שם הספק</u>	<u>א.א. פתרונות</u> <u>אקולוגיים</u>	<u>ביובית דור</u> <u>2000</u>	<u>אליהו</u> <u>שאיבות</u>
משעה 07:00 עד 22:00	600	700	650
משעה 22:00 עד 07:00	750	700	700
קריאה ועבודה בשבתות וחגים	1,650	1,750	1,700
עבודות מיוחדות לפי שעה	600	500	500

ועדת הרכש התכנסה ביום 8 במרץ 2021 ובה השתתפו מנכ"לית המועצה דניאלה שופן, גזבר המועצה אבנר דובדבני והיועץ המשפטי עו"ד יחיאל ויינרוט. מסקירת הצעות המחיר החליטה הועדה לבחור את הקבלן אליהו שאיבות. המועצה פנתה אליו ב- 16 במרץ 2021 בהזמנת העבודה הכוללת סה"כ ₪ 70,000 שני (כולל מע"מ).

מסקירת ספרי הנה"ח של המועצה סך התשלום ששולם לספק בשנת 2021 הסתכם לסך של 66,560 ₪ (כולל מע"מ).

3. נושא ההתקשרות : פתיחת סתימות ביוב

ב- 3 באוקטובר 2021 המועצה פנתה ל- 3 קבלנים בנוסח הבא :

אבקש הצעת מחיר עבור - פתיחת סתימות ביוב במהלך היממה :

<u>זמן העבודה</u>
משעה 07:00 עד 22:00
משעה 22:00 עד 07:00
קריאה שבת וחג
עבודות מיוחדות לפי שעה

מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

להלן הספקים אליהם המועצה פנתה והצעת המחיר שהתקבלה:

<u>זמן העבודה/שם הספק</u>	<u>א.א. פתרונות אקולוגיים</u>	<u>ביובית דור 2000</u>	<u>אליהן שאיבות</u>
משעה 07:00 עד 22:00	600	700	650
משעה 22:00 עד 07:00	700	850	700
קריאה ועבודה בשבתות וחגים	1,700	1,800	1,750
עבודות מיוחדות לפי שעה	500	600	600

ועדת הרכש התכנסה ביום 3 באוקטובר 2021 ובה השתתפו מנכ"לית המועצה דניאלה שופן, גזבר המועצה יניב כרמי והיועץ המשפטי עו"ד יחיאל ויינרוט. מסקירת הצעות המחיר החליטה הוועדה לבחור את הקבלן א.א. פתרונות אקולוגיים. המועצה פנתה אליו ב- 13 באוקטובר 2021 בהזמנת העבודה הכוללת סה"כ ₪ 70,000 שני (כולל מע"מ).

מסקירת ספרי הנה"ח של המועצה עולה כי, המועצה הזמינה עבודות מסגרת פתיחת סתימות מ - א.א. פתרונות אקולוגיים, כבר בחודש ספטמבר כאשר סך ההזמנות הסתכמו לסך של 23,985 ₪ (כולל מע"מ).

ממצאי הביקורת:

1. המועצה התקשרה בשנת 2021 עם שני קבלני מסגרת כאשר כל הסכם מסגרת נאמד עד לסך של 70 אש"ח. בהתאם לצו המועצות המקומיות כאשר ההזמנה צפויה לחזור על עצמה יותר מפעם אחת בשנה, יש לאמוד את סה"כ ההוצאה הצפויה לשנה ולפי אומדן זה יש לבצע התקשרות כחוק. במקרה הזה המועצה לא ביצעה את האומדן כנדרש ובכך פטרה את עצמה מיציאה למכרז בעוד שלפי התקנות היה עליה לצאת למכרז שכן סך ההוצאות השנתיות לפתיחת סתימות ביוב בחודשים ינואר עד אוקטובר 2021 נאמד על סך של כ- 90 אלפי ₪. סכום הגבוה מסך התקרה להתקשרות בהתאם להצעות מחיר.

במהלך הביקורת כאשר הועלתה סוגיה זו בפני המועצה, התקבלה תשובתו של היועמ"ש כדלקמן:

"הואיל ובצפי הראשון של הרשות היה כי עבודות אלו הסתכמו בסכום שנתי של 70,000 ₪, אך בפועל היו פיצוצים ועבודות בלתי צפויים וסכום שנתי זה נוצל מכבר ויתכן ויהיה צורך בעבודות נוספות במהלך החודשים הקרובים עד ליציאה למכרז פומבי לכן אני מאשר להוציא הזמנה זו לאור הנסיבות המיוחדות לעיל. אין להקיש ממקרה זה למקרה אחר, כל בקשה מסוג זה תבחן באופן פרטני בהתאם לנסיבות".

אדגיש כי תשובתו של היועמ"ש הגיע לאחר ההתקשרות ורק לאחר פנייתי למועצה להסבר הנושא.

בנוסף אציין כי מסקירת הכרטסות של המועצה במהלך השנים 2019 ו- 2020 עולה כי המועצה שילמה לקבלנים עבור פתיחת סתימות ביוב ותיקונים סך של כ- 100 אש"ח בכל שנה כך שהמועצה ידעה כי בהתאם לשנים קודמות הוצאות אלו עלו על 70 אש"ח והיה על המועצה לצאת למכרז.

כמו כן במהלך שנת 2020 המועצה התנהלה עם שתי קבלני משנה. קבלן משנה אחד המועצה התקשרה אתו בשנת 2019 והמשיכה את ההתקשרות בחודשים אפריל עד ספטמבר 2020 ואילו עם הקבלן הנוסף המועצה התקשרה בחודשים ינואר עד מרץ 2020 ובחודשים נובמבר עד דצמבר 2020. סך ההוצאות לפתיחת סתימות ביוב בשנת 2020 הסתכמו לסך של 169,859 ₪.

2. המועצה התקשרה עם הקבלן א.א. פתרונות אקולוגיים לפני פנית המועצה לקבלת הצעות מחיר ממס' ספקים וטרם אישור הספק הזול בוועדת הרכש.

5.2 מחלקת שפ"ע (שיפור פני עיר)

מחלקת שפ"ע נותנת בין היתר שירותים לשטחים הציבוריים ברחבי המועצה.

בעלי תפקידים במחלקה

מנהל מחלקת שפ"ע - מר רפי אמיר
מזכירת המחלקה - נינה לוי

אמצעי התקשורת

טלפון: 02-5360120/121

פקס: 02-5360123

מייל: nina@givat-zeev.muni.il

מענה טלפוני

בין השעות 08:00 ל-16:00 - פניה ישירה למחלקה (שעות פעילות של המחלקה)
בין השעות 16:00 ל-08:00 - פניה למוקד העירוני של המועצה.

להלן חלק ממושימות המחלקה

- **מערכת המים** - אחזקת ואספקת מים לתושבים. טיפול בבריכות האגירה, משאבות המים ביישוב וטיפול בפיצוצי מים על פי הצורך.
- **טיפול במערכת הביוב** - תחזוקה שוטפת של מערכת הביוב, פתיחת סתימת, הכנת מערכת הניקוז לחורף, מתן שירותים במבני ציבור.
- **אחזקת כבישים ומדרכות** - תחזוקת תקינות הכבישים והמדרכות ברחבי המועצה, וכן טיפולים בבעיות של שמן בכבישים.

להלן תהליך מומלץ לטיפול במפגעים בצורה תקינה

בהתאם לתדריך למנהלי מוקדים שפרסם משרד הפנים, הטיפול במוקד העירוני כולל 5 שלבים עיקריים כדלקמן:



קבלת הפניה

על המועצה לדאוג כי תושבי המועצה יוכלו לפנות למועצה בכל שעות היממה לפתיחת פניה בגין מפגעים בטיחותיים אשר נמצאים בתחום המועצה המקומית.

העברת הפניה לטיפול הגורם הנכון

מפגע מדרכה - שלבי טיפול

- עם קבלת הודעה במוקד/מחלקת שפ"ע בדבר מפגע במדרכה, המוקד יעביר את הפניה לקבלן המטפל.
- הקבלן יגיע למקום המפגע ויעריך את היקף העבודה הנדרשת וישלח למוקד תמונה של המפגע לפני הטיפול.
- במקומות שהמפגע גדול מ- 10 מטר, הטיפול יועבר למסלול "עבודות גדולות", אשר דורשות הזמנה ואישור תקציבי מיוחד בטיפול מהנדס אגף התשתיות.
- במידה ומדובר בעבודה אשר יכולה להתבצע ללא הזמנה, צוות הקבלן מטפל במפגע.
- בגמר הטיפול הקבלן שולח תמונה של מקו המפגע לאחר התיקון ויסגור את הקריאה במוקד.

מפגע בכביש - שלבי טיפול

- עם קבלת הודעה במוקד/מחלקת שפ"ע בדבר מפגע בכביש, המוקד יעביר את הפניה לצוות האגף דרך אפליקציה ייעודית.
- צוות האגף יצלם את המפגע לפני הטיפול, מטפל במפגע, ישלח צילום בגמר הטיפול ויסגור את הקריאה במערכת.
- במקרים שידובר בתיקון כביש דחוף אשר אינו בשעות פעילות צוות האגף או כאשר מדובר בפגע של כתם שמן, הטיפול יועבר לקבלן חיצוני שיטפל במפגע ויסגור את קריאת המוקד בגמר הטיפול. גם במקרים אלו כמובן שנדרש צילום לפני הטיפול ובגמר הטיפול.

וידוא טיפול בפניה

אחת לשבוע יש לקיים ישיבת סטטוס בהשתתפות מנהל המוקד, מנהל האגף והמזכירה, בה יש לדון בקריאות הפתוחות ולתעדף את הטיפול בהן. כמו כן יש לוודא כי אכן הפניות משבועות קודמים אכן טופלו ונסגרו לרווחת התושבים.

משוב לתושב

על המועצה לחזור את התושב שפתח את הקריאה ולעדכן כי אכן הקריאה טופלה. מעבר לפן השירות לתושב, המשוב ישמש לכלי בקרה המסייע לאשש שהפניה אכן טופלה כפי שדווח ולא מסתמכים על דיווחי הקבלן שטיפל בפניה, שכן במידה והטיפול לא פתר את הבעיה התושב יפנה למועצה בשנית לטיפול בבעיה.

מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

הביקורת סקרה את אופן פניית התושבים בנושאים אלו ואת דרכי הטיפול של המחלקה בפניות.

בשעות פעילות המחלקה מזכירת המחלקה מקבלת את הפניות הטלפוניות הן הישירות למחלקה והן הפניות המועברות מהמוקד העירוני. המזכירה פותחת את הפניה ברישום ידני במחברת (אין רישום ממוחשב), ובהתאם להתייעצות טלפונית עם מנהל המחלקה היא דואגת להמשך הטיפול בפניה. או ע"י האינסטלטור של המועצה או ע"י קבלן המסגרת של המועצה. בשעות בהן המחלקה סגורה הפניות מועברות למוקד, המוקד פותח את הפניה ברישום ממוחשב ובודק האם יש לטפל בנושא במייד או שניתן לחכות ליום המחרת. במקרים בהם ניתן לחכות הפניה מועברת למזכירת מחלקת שפ"ע והיא דואגת לטיפול בפניה. במקרים בהם לא ניתן לחכות לטיפול בפניה המוקד דואג שהפניה תטופל במייד. מזכירת המחלקה אמורה לעדכן את הפניות הממוחשבות בסטטוס הטיפול בהם.

הביקורת סקרה את פניות התושבים במהלך השנים :

<u>1-10/2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	
77	98	126	תקלות ביוב
92	70	69	נזילות מים
16	13	23	מפגעים בטיחותיים במדרכות ובכבישים
21	6	6	שמן על הכביש

מסקירת דוחות הפניות עולה כי רוב הפניות נמצאות בשלבים שונים גם כאשר מדובר בפניות משנים 2019 ו-2020. הפניות הינם בסטטוס של "פניה חדשה", "בטיפול".

ממצא הביקורת

נראה כי ניהול פניות התושבים אינו מנוהל באופן עקבי ומסודר. ישנו רישום ידני וישנו רישום ממוחשב. גם ברישום הממוחשב עדכון הפניות אינו מעודכן וכך לא ניתן לדעת האם הפניות אכן טופלו באופן נאות ולרווחת התושבים.

להלן רישום ההוצאות בספרי הנה"ח של המועצה :

<u>1-10/2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	
198,643	315,450	368,404	תקלות ביוב
133,685	*239,318	65,137	נזילות מים
-	-	-	מפגעים בטיחותיים במדרכות ובכבישים
-	-	-	שמן על הכביש

מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

* הסכום כולל 69,615 ₪ בגין פתיחת סתימות ביוב ששולמו לספק אליהו שאיבות.

להלן חישוב ממוצע לפניה לפי שנים (בשנת 2020 החישוב בוצע לאחר מיון הוצאות פתיחת סתימות ביוב מנזילות מים לתקלות ביוב).

<u>1-10/2021</u>	<u>2020</u>	<u>2019</u>	
2,580	3,929	2,924	תקלות ביוב
1,453	2,424	944	נזילות מים

ממצאי הביקורת

1. נראה כי בשנת 2020 ממוצע ההוצאות לפניה היה גבוה משמעותית מאשר בשאר השנים. יתכן ואילו המועצה היתה מנהלת את פניות התושבים בצורה ממוחשבת תקינה ומלאה היה ניתן לראות כי כמות הפניות היתה גבוהה יותר וממילא ממוצע ההוצאה לפניה היה יותר הגיוני ובר השוואתי בין השנים.
2. מכיוון שהפניות לא מנוהלות כמו שצריך, אין תיעוד על התקלה, תיקון התקלה ופירוט בגין מה שולם לקבלן המטפל. אי רישום נאות זה מונע מהמועצה לבחון האם התשלום לקבלן היה בהתאם להזמנה שאושרה והאם אכן ההוצאה הינה סבירה ביחס לתיקון התקלה.

כנספח לדוח מצורפים מדגם פניות התושבים בתחומים השונים.

פרק ב' - מועצה דתית

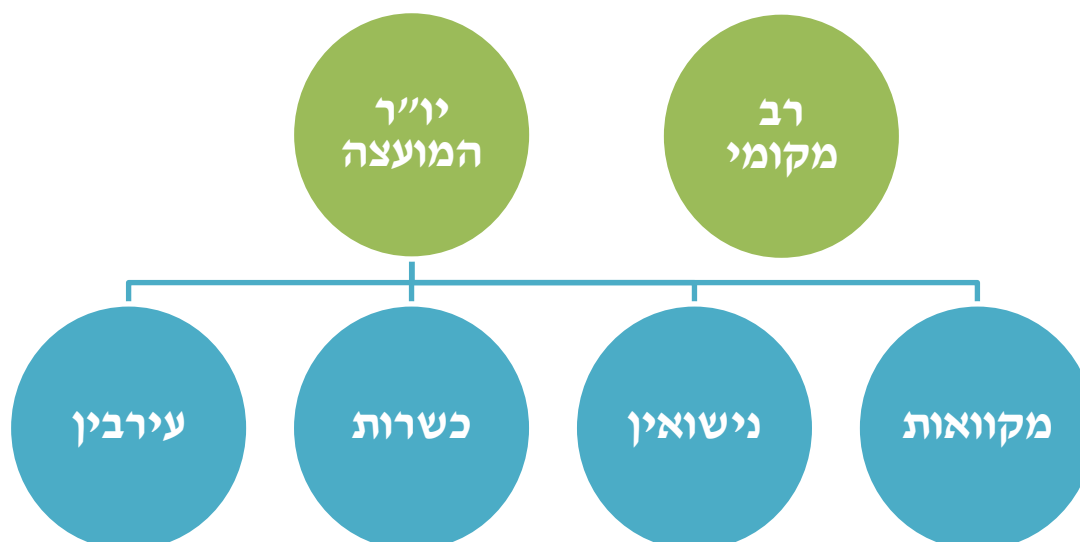
1. מבוא

המועצה הדתית גבעת זאב הוקמה בשנת 1987 מכח חוק שירותי הדת היהודיים התשל"א - 1971 ומספרה 500300231. המועצה הדתית פועלת במקביל למועצה המקומית ונותנת שירותים דתיים לתושבי גבעת זאב והסביבה. ישנן פעילויות שונות אשר מתקצבות ע"י שתי המועצות.

גבעת זאב מונה כיום כ- 20 אלף תושבים כאשר המועצה הדתית אחראית על תחומי פעילות דתית ביישוב כדלקמן:

- מקוואות - ברחבי המועצה המקומית קיימים חמישה מקוואות המופעלים ע"י המועצה.
- נישואין - במועצה קיימת לשכת רישום נישואין, הפקת תעודות ומתן כתובות.
- כשרות - ברחבי המועצה כ- 24 בתי עסק בעלי תעודות כשרות, נכון לשנת 2021.
- עירובין - המועצה מתחזקת את העירוב בתחום גבעת זאב.

מבנה המועצה



מועצה מקומית גבעת זאב
דוח מבקר המועצה לשנת 2021

2. מטרת הביקורת

לבחון את התנהלות המועצה הדתית במחלקות השונות תוך מתן דגש על נתינת השירות לתושב.

3. מתודולוגיה

- א. בוצעו שיחות עם בעלי התפקידים הרלוונטיים במועצה הדתית.
 ב. עיון בדוחות הכספיים של המועצה הדתית.

4. בעלי התפקידים במועצה הדתית

- שרון דניאל - יושב ראש המועצה
 שמעון בלעיש - מזכיר המועצה

5. נתונים כספיים של המועצה הדתית

להלן תמצית הדוחות הכספיים המבוקרים של המועצה הדתית לשנת 2020

<u>2019</u>	<u>2020</u>	
<u>שקלים חדשים</u>		
786,672	1,263,745	נכסים שוטפים
<u>798,470</u>	<u>1,121,970</u>	רכוש קבוע, נטו
1,585,142	2,385,715	סה"כ נכסים
* * * *		
2,077,843	1,969,876	התחייבויות שוטפות
1,220,403	1,173,183	התחייבויות לזמן ארוך
		<u>נכסים נטו</u>
		נכסים נטו שלא קיימת לגביהם הגבלה:
(2,701,511)	(2,378,462)	לשימוש לפעילות
798,470	1,121,970	שימוש לרכוש קבוע
		נכסים נטו שקיימת לגביהם הגבלה
		בעלת אופי זמני:
189,937	499,148	לשימוש לרכוש קבוע
<u>(1,713,104)</u>	<u>(757,344)</u>	
1,585,142	2,385,715	סה"כ התחייבויות

למועצה גרעון מצטבר של 2.3 מיליון ₪. ניתן לראות כי המועצה סגרה גרעון בשנת 2020 של כ- 320 אש"ח.

מועצה מקומית גבעת זאב

דוח מבקר המועצה לשנת 2021

להלן תמצית דוחות על הביצוע הכספי לשנת 2020:

<u>2018</u>	<u>2019</u>	<u>2020</u>	
	<u>שקלים חדשים</u>		
2,490,393	2,959,957	3,113,570	מחזור הפעילות *
<u>2,204,642</u>	<u>254,582</u>	<u>2,420,091</u>	עלות הפעילות
285,751	410,375	693,479	הכנסות נטו מפעילות, לפני מימון
<u>(86,625)</u>	<u>(64,205)</u>	<u>(46,939)</u>	הכנסות (הוצאות) מימון, נטו
199,126	346,170	646,549	הכנסות (הוצאות) נטו, לאחר מימון
<u>100,000</u>	=	=	הכנסות (הוצאות) אחרות
299,126	346,170	646,549	עודף נטו לשנה

* מחזור הפעילות כולל את השתתפות המועצה המקומית בסך של 1,062 אש"ח לכל אחת מהשנים 2020 ו- 2019 ובשנת 2018 השתתפה המועצה המקומית ב- 775 אש"ח.

6. פרוט עיקרי הממצאים והנושאים שנבדקו:

מחלקת נישואין -

מחלקת הנישואין במועצה הדתית מנוהלת ע"י מזכיר המועצה מר שמעון בלעיש. המועצה מנהלת את רישום הנישואין באתר של המשרד לשירותי דת "מערכת שירת הים". מערכת זו נותנת למשתמש אפשרות לבצע את רישום הנישואין גם מרחוק תוך צירוף מסמכים ונתונים רלוונטיים.

בשנת 2020 נרשמו דרך המועצה הדתית 81 זוגות לנישואין (בשנת 2019 41 נרשמים). לדברי יו"ר המועצה הגידול בין השנים במספר הנרשמים דרך המועצה הינה כפועל יוצא מכך שהמועצה נותנת את לתושבים את הפאשרות לקבלת שירות זה באופן זמין ונוח בכל שעות היום ולקבלת השירות גם מרחוק ללא צורך בהגעה פיזית למשרדי המועצה.

מחלקת כשרות -

מחלקת כשרות במועצה הדתית אחראית על כ- 24 בתי עסק המפוזרים ברחבי המועצה. המועצה אחראית על מתן תעודות כשרות המתחדשות אחת לשנה.

מחלקת מקוואות -

מחלקת מקוואות אחראית על 5 מקוואות ברחבי המועצה :

- נווה מנחם
- הר שמואל
- גבעון
- עמק איילון
- אגן איילות

במהלך שנת 2019 התקשרה המועצה הדתית עם עמותת "טהרת הבית הידור מקוואות" (להלן : "העמותה") בהסכם שיפוץ למקווה טהרה לנשים ב"עמק איילון". בהתאם לאישור היועמ"ש של המועצה החוזה הינו חלק מהליך פטור ממכרז לפי תקנה 3 (30) (ה). בהסכם נקבע כי המועצה תשתתף בעלויות שיפוץ של כ- 867 אש"ח (וזאת בכפוף לתקציב שאושר ע"י המשרד לשירותי דת). העמותה תשתתף בעלויות שיפוץ של כ- 1,150 אש"ח. עוד נקבע בהסכם כי העמותה תפעל לביצוע כל עבודות השיפוץ בהתאם להוראות ולהנחיות של מהנדס/מפקח מטעם המועצה הדתית ובהתאם למפורט בכתב הכמויות שיאושר ע"י המפקח מטעם המועצה הדתית. עבודות השיפוץ הסתיימו במהלך שנת 2020.

פרק ג'

סיכום

הביקורת בחנה את הפעילות המתבצעת בשנים האחרונות באגף התשתיות, במוקד העירוני ובגזברות בתחום תשתיות וכבישים.

מטרת קיום הליך מכרזי בטרם ביצוע התקשרות עם ספק הינה לאפשר תחרות הוגנת לכל המתמודדים הפוטנציאליים, ללא חשש למשוא פנים או להעדפת אחד המתמודדים, ובנוסף לחסוך בהוצאות המועצה ברכישת שירותים וטובין.

מסקירת התנהלות המועצה להלן המלצותיי:

1. יש לבחון את תקציב המועצה וההוצאות הצפויות במהלך השנה בהתאם לשנים קודמות ובהתאם לצפי אמיתי ונכון לשנה הקרובה.
2. לאחר ההבחנה וקביעת צפי לתקציב יש לבחון האם נדרש לקיים הליך של מכרז פומבי ולפעול לפיו לטובת המועצה ובהתאם לדרישות החוק.
3. אין לבצע פיצול הסכם מסגרת, התנהלות זו נוגדת לחוק ופוגעת במועצה שכן במידה וקבלן מתקשר עם המועצה בהתאם לצפי הגיוני ונכון יתכן והיה מוריד את העלויות לכל פניה ובכך במצטבר היו נחסכים עלויות למועצה.
4. יש לנהל את פניות הציבור באופן שיעמוד ב – 5 השלבים שצוינו וזאת על מנת שהפניות יטופלו בצורה המיטיבה ביותר. על הפניות להתנהל באופן ממוחשב בלבד, יש לעדכן במייד את הטיפול בכל פניה ובכך יהיה על ראש המחלקה וראש המועצה אפשרות לעקוב אחר הטיפול בפניות התושבים ולדאוג כי אכן הפניות מטופלות לרווחת התושבים.

עם יישום המלצותיי ניתן יהיה לשפר משמעותית את ההתקשרויות מול הספקים ובכך להגיע לחיסכון מקסימלי בכספי המועצה. כמו כן ביישום המלצותיי בנושא פניות הציבור יהיה ניתן לעקוב אחר הפניות ולוודא כי אכן התושבים מקבלים את המגיע להם.

במהלך השנה הקרובה, תיערך בדיקה על תיקון הליקויים המופיעים בדו"ח ועל יישום המלצותיי.

בהצלחה!

פניה: 2019070208										תאריך פתיחה: 09/07/2019 20:03:00																													
נושא				אגף				מחלקה				רחוב הבעיה בית				אתר				פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית															
תיקון בור בכביש או במדרכה				גבעת זאב				שפ"ע				כיכר משה"ב								תושב																			
תאור הבעיה:																				תושב (חיים- 054-8409404) מדווח שיש בור גשמים פתוח בכניסה למשה"ב- הכיסוי מתכת יוצא החוצה ברגע שעולה עליו אוטובוס. דווח לדני ולדניאלה.																			

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
09/07/2019 20:03:00	1	ביטחון	פניה חדשה		09/07/2019 20:03:05

תאריך פתיחה: 11/07/2019 20:57:00				פניה: 2019070257			
פונה		טל. פונה רחוב הפונה בית		אגף		נושא	
אבי		0548454548		מחלקה		תיקון בור בכביש או במדרכה	
				אתר		גבעת זאב	
				משה"ב		שפ"ע	
תאור הבעיה:							
ליד מעון מרגלית יש בור על הכביש בכיכר איפה שעשו את הכביש החדש דניאלה אמרה להוציא את טירן טירן יוצא למקום טירן אמר שזה בסדר. סידרו את הבור היום בבוקר, לא מהווה סכנה							

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
11/07/2019 20:57:00	1	ביטחון	פניה חדשה	נעמה טובי	11/07/2019 20:57:03

תאריך פתיחה: 22/07/2019 07:25:00				פניה: 2019070451					
פונה		טל. פונה רחוב הפונה בית		מחלקה		אגף		נושא	
המשטרה						שפ"ע		תיקון בור בכביש או במדרכה	
		גבעון מערב						תאור הבעיה: מהמשטרה מדווחים על בור פתוח ברחוב האירוס - דני מטפל בזה	

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
22/07/2019 07:25:00	1	ביטחון	פניה חדשה		22/07/2019 07:25:21
01/08/2019 10:59:00	2	שפ"ע	טופל	נינה לוי	01/08/2019 10:59:56

תאריך פתיחה: 28/07/2019 06:42:00				פניה: 2019070569					
פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית		אגף		נושא	
סייר מדווח		גבעת זאב		גבעת זאב		שפ"ע		תיקון בור בכביש או במדרכה	
תאור הבעיה:				תושבת אגן האיילות מדווחת על בור שנפער באמצע הכביש ברחוב הצבי 5. מהבור יוצאים כמויות של מים, להמשך טיפול... תושבת - חנה וקסמן 025381607					

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
28/07/2019 06:42:00	1	ביטחון	פניה חדשה		28/07/2019 06:42:24
29/07/2019 08:35:00	2	שפ"ע	טופל	נינה לוי	29/07/2019 08:35:59

פניה: 2019070570				תאריך פתיחה: 28/07/2019 06:43:00									
נושא		אגף		מחלקה		רחוב הבעיה בית		אתר		פונה		טל. פונה רחוב הפונה בית	
תיקון בור בכביש או במדרכה		גבעת זאב		שפ"ע		גבעת זאב				סייר מדווח גבעת זאב			גבעת זאב
תאור הבעיה: תושבת אגן האיילות מדווחת על בור שנפער באמצע הכביש ברחוב הצבי 5. מהבור יוצאים כמויות של מים, להמשך טיפול... תושבת - חנה וקסמן 025381607													

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
28/07/2019 06:43:19	ביטחון	פניה חדשה			28/07/2019 06:43:19
29/07/2019 08:33:29	שפ"ע	טופל	טופל	נינה לוי	29/07/2019 08:33:29

תאריך פתיחה: 08/08/2019 21:00:00				פניה: 2019080155					
פונה		טל. פונה רחוב הפונה בית		מחלקה		אגף		נושא	
יוסי מנחם		0525252679				שפ"ע		תיקון בור בכביש או במדרכה	
								גבעת זאב	
תאור הבעיה: מדווח על בור מסוכן בכביש ביציאה מגבעת זאב בשער מורשת.									

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
08/08/2019 21:00:17	ביטחון	פניה חדשה		שמעון	08/08/2019 21:00:17

פניה: 2019080202										תאריך פתיחה: 12/08/2019 21:23:00																													
נושא				אגף				מחלקה				רחוב הבעיה בית				אתר				פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית															
תיקון בור בכביש או במדרכה				גבעת זאב				שפ"ע				הגדי								תושב																			
תאור הבעיה:																				תושב (דוב גרינשטיין 052-77109353) מדווח שברחוב הגדי 4 יש בור ביוב מכוסה, פתוח והוא כמעט נפל לבפנים. דווח לדניאלה שאמרה לשלוח את הסייר לבדוק מה קורה שם. סייר בדרך למקום. סי מדווח שהבור כרגע סגור והוא לא יכול להיפתח אלא אם כן יפתחו אותו, כמו כן זה יכול לחכות לטיפול מחר בבוקר.																			

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
12/08/2019 21:23:08	ביטחון	פניה חדשה			12/08/2019 21:23:08

פניה: 2019080309				תאריך פתיחה: 19/08/2019 22:15:00									
נושא		אגף		מחלקה		רחוב הבעיה בית		אתר		פונה		טל. פונה רחוב הפונה בית	
תיקון בור בכביש או במדרכה		גבעת זאב		שפ"ע		האיילות				תושב			
תאור הבעיה:												תושב (יהושוע- 052-7624586) מדווח על חור בקוטר 20 ס"מ בקצה של הכביש ברחוב האיילות מול בניין ליד תעלת הניקוז. סובל דיחוי למחר בבוקר. 19,	

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
19/08/2019 22:15:27	ביטחון	פניה חדשה			19/08/2019 22:15:27

תאריך פתיחה: 20/01/2020 20:28:00				פניה: 2020010363			
פונה				נושא			
טל. פונה רחוב הפונה בית				אגף מחלקה רחוב הבעיה בית אתר			
עופר כהן				תיקון בור בכביש או במדרכה			
				גבעת זאב שפ"ע			
תאור הבעיה: תושב מדווח שבצומת מטעי עופרה בפניה שמאלה לגבעון קיים תעלה בעקבות תיקון הביוב בכפר חלילה שגורם נזק לרכבים וסכנה							

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
20/01/2020 20:28:00	1	ביטחון	פניה חדשה	שמעון	20/01/2020 20:28:11

תאריך פתיחה: 28/02/2020 08:19:00				פניה: 2020020499					
פונה		טל. פונה רחוב הפונה בית		מחלקה		אגף		נושא	
גלעד		0544898912		המכבים		שפ"ע		תיקון בור בכביש או במדרכה	
המכבים									
תאור הבעיה: תושב גלעד - 0544898912 , מדווח על בור בסובה , ברח' המכבים. רפי אמיר מדווח - ערן ו-2 עובדים יצאו לסובה לטיפול בבור .									

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
28/02/2020 08:19:31	1	ביטחון	פניה חדשה		28/02/2020 08:19:31

תאריך פתיחה: 14/03/2020 23:04:00				פניה: 2020030218															
פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית		נושא		אגף		מחלקה		רחוב הבעיה בית		אתר					
		המכבים		שומר ראשי שיהאב						שפ"ע		המכבים				תיקון בור בכביש או במדרכה		גבעת זאב	
יש בור ליד העמדה שנפתח לאחר שטופל. לטיפול בראשון בבוקר																תאור הבעיה:			

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
14/03/2020 23:04:09	1	ביטחון	פניה חדשה	מורן גולן	14/03/2020 23:04:09

תאריך פתיחה: 03/05/2020 10:27:00				פניה: 2020050020					
פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית		אגף		נושא	
מוקד מוקד						שפ"ע		תיקון בור בכביש או במדרכה	
								גבעת זאב	
								במעין דביר באגן האיילות בגישה למעין ישנו בור שהציקה שלו נשברה והוא מוביל לאתר בניה גדול וזה מהווה סכנה.	
								טלפון של המודיעה הדס חגי 0548499034.	
								דווח לתחזוקה.	

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
03/05/2020 10:27:59	1	ביטחון	פניה חדשה	אבי	03/05/2020 10:27:59

תאריך פתיחה: 23/09/2020 08:51:00				פניה: 2020090396															
פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית		נושא		אגף		מחלקה		רחוב הבעיה בית		אתר					
						רוני				שפ"ע						גבעת זאב		תיקון בור בכביש או במדרכה	
תושב מדווח על בור בכביש ברמזור מחוץ לתחנת דלק מנטה .																תאור הבעיה:			
טלפון- 0544279689																			
הועבר לטיפול על ידי נינה.																			

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
-------	-------------	-------	-------------	-------	-------------

23/09/2020 08:51:34	אבי	פניה חדשה	ביטחון	23/09/2020 08:51:00	1
------------------------	-----	-----------	--------	------------------------	---

תאריך פתיחה: 18/10/2020 09:30:00				פניה: 2020100279	
פונה	טל. פונה רחוב הפונה בית	אגף	מחלקה	רחוב הבעיה בית	אתר
מזרחי יהודה		גבעת זאב	שפ"ע		
תושב מדווח על תעלה בכביש. ברחוב קדרון 12, בחניון הצמוד אליו יש תעלה בכביש . אתמול ביתו נפלה מזה, מבקש לטפל במהירות רבה!! הועבר לטיפול נינה.					

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
18/10/2020 09:30:00	ביטחון	פניה חדשה			18/10/2020 09:31:00

תאריך פתיחה: 19/10/2020 21:01:00				פניה: 2020100311	
פונה	טל. פונה רחוב הפונה בית	אגף	מחלקה	רחוב הבעיה בית	אתר
תושבת מדווחת		גבעת זאב	שפ"ע		
תושבת מדווחת על בור ברחוב איילות 2 מול המקווה הסייר נשלח למקום סייר מעדכן שזה לא בור רציני שם המדווחת אליה קרני מס' 0583226541					

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
19/10/2020 21:01:00	ביטחון	פניה חדשה		ליאל	19/10/2020 21:01:21

תאריך פתיחה: 05/11/2020 20:18:00				פניה: 2020110108	
פונה	טל. פונה רחוב הפונה בית	אגף	מחלקה	רחוב הבעיה בית	אתר
תושב		גבעת זאב	שפ"ע		
אגן האיילות- תושב העונה לשם שמעון (מספר טלפון- 0533133081) מתלונן על בור במדרכה ברחוב ללא מוצא שמוביל לגני איילות. נתן הסבר לא ברור בכלל בטענה שאין כתובת מדויקת, בבקשה צרו איתו קשר.					

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
05/11/2020 20:18:00	ביטחון	פניה חדשה		אבי	05/11/2020 20:18:46

תאריך פתיחה: 08/11/2020 07:24:00				פניה: 2020110136	
פונה	טל. פונה רחוב הפונה בית	אגף	מחלקה	רחוב הבעיה בית	אתר
שמעון	0533133081	גבעת זאב	שפ"ע	אגן האיילות	
באגן איילות 81 יש כיכר פונים שמאלה יש רחוב ללא מוצא אין שם לרחוב באמצע מידרכה ימנית יש בור מסוכן אם לא מבינים איפה ניתן ליצור קשר עם המדווח					

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
08/11/2020 07:24:00	ביטחון	פניה חדשה		אבי	08/11/2020 07:24:35

תאריך פתיחה: 15/11/2020 13:00:00				פניה: 2020110275															
פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית		נושא		אגף		מחלקה		רחוב הבעיה בית		אתר					
		חיים יונה		0532405812						שפ"ע						גבעת זאב		תיקון בור בכביש או במדרכה	
תאור הבעיה: התושב מדווח על בור ברחוב האיילות 1 בין המקווה לבין הכנסת דוד אהרון ליד הסופר היה כביש משובש שם יש בור																			

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
15/11/2020 13:00:00	1	ביטחון	פניה חדשה		15/11/2020 13:00:15

תאריך פתיחה: 17/11/2020 21:35:00				פניה: 2020110332			
פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית		נושא	
תושב						תיקון בור בכביש או במדרכה	
תאור הבעיה: תושב נתנאל (0548499930) מתלונן על בור בכביש ברחוב התן, שבגללו חסמו את הכביש ולכן הנהגים צריכים לנסוע על המדרכה. בנוסף לכך אין תאורה- מה שיוצר מצב מאוד מסוכן.							

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
17/11/2020 21:35:00	1	ביטחון	פניה חדשה	אבי	17/11/2020 21:35:56

תאריך פתיחה: 19/12/2020 21:18:00				פניה: 2020120333			
פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית		נושא	
אנונימי		אנונימי		11		תיקון בור בכביש או במדרכה	
תאור הבעיה:							
התושב מדווח על בור ניקוז פתוח ומסוכן ברחוב הכינור - 2 מצד ימין אחרי המרכז המסחרי - סייר נישלח לבדוק אם אפשר לסגור את הפתח זמני עד הבוקר של יום ראשון יום א' - אילנה שוחחה עם דני - הטיפול עבר לדני							

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
19/12/2020 21:18:00	1	ביטחון	פניה חדשה	אילנה נבון	19/12/2020 21:18:16

תאריך פתיחה: 06/01/2021 10:05:00					פניה: 2021010091				
פונה				טל. פונה רחוב הפונה בית		אגף		נושא	
יוסף קניג				האיילות		שפ"ע		תיקון בור בכביש או במדרכה	
תאור הבעיה: תושב מדווח על בור במעבר חצייה מול בית הספר באגן האיילות- האיילות 87 קניג יוסף 0504116626- העברנו אותו לתחזוקה.									

שורות טיפול:

תאריך	מחלקה מטפלת	סטטוס	תאור הטיפול	מפעיל	תאריך עדכון
06/01/2021 10:05:00	1	ביטחון	פניה חדשה	ליאל	06/01/2021 10:05:52
04/02/2021 08:44:00	2	שפ"ע	טופל טופל ע"י גדעון	נינה לוי	04/02/2021 08:45:22

מספר פניה	תאריך ושעה	נושא	תאור הבעיה	רחוב	בית	סטטוס
2019110535	26/11/2019 09:05:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	תושב רחוב האתרוג 24 טוען שאינן לו מים בבית 0556874792.			פניה חדשה
2019110539	26/11/2019 10:34:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	תושב רחוב האתרוג 44 טוען שאינן לו מים מאתמול ושהעובדים שהחליפו לו שעון שברו לו פילטר מים. טלפון של התושב 0505324004. הודעה ופרטים נשלחו לדני .			פניה חדשה
2019110541	26/11/2019 14:14:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	תושבת רחוב האתרוג 91 מדווחת שאינן לה מים בבית. טלפון של התושבת 025362737. המוקד דיבר עם דני שאמר שייברר מה קורה וייחזור למוקד.			פניה חדשה
2019120063	03/12/2019 19:53:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	תושב מדווח על ברז כיבוי שדולף , רחוב האיילות 89 , גלעד 0524333535			פניה חדשה
2019120081	04/12/2019 19:09:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	תושבים מדווחים שבאגן האיילות המים שיוצאים מהברזים חומים. גדעון במקום. הועבר גם לטיפול של דני.			פניה חדשה
2019120082	04/12/2019 19:49:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	תושבים מאגן האיילות מתלוננים על מים בצבע חום, גדעון בדק ואמר שזה שייך למקורות הוא מחכה לנציג שלהם שיבוא לבדוק את המים, לידיעתכם. בהמשך להודעה הקודמת על המים באגן האיילות העניין טופל על ידי גדעון וחברת מקורות.			פניה חדשה
2019120107	05/12/2019 23:00:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	מתלוננת שהמים מהברז לבנים. להעביר מחר בבוקר לכונן	היעל	11	פניה חדשה
2019120301	17/12/2019 17:32:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	תושב גבעון הישנה מדווח שאין לו מים. גדעון במקום. טופל על ידי גדעון			פניה חדשה
2019120305	17/12/2019 18:32:00	נזילת מים/ תקלה בברז מים	תושבת מדווחת (פנינה דניאלי 054320704) שאין לה מים בבית ברחוב שבט בנימין 12 הועבר לטיפול של גדעון			פניה חדשה

פניה חדשה		תושבת מדווחת על תקלה במים ברחוב אבני החושן 20 הר שמואל . גדעון יצא לטפל.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	23/12/2019 20:28:00	2019120415
פניה חדשה		תושבת מדווחת על תקלה במים ברחוב אבני החושן 20 הר שמואל . גדעון יצא לטפל.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	23/12/2019 20:28:00	2019120415
פניה חדשה		תושב מדווח על חוסר במים ברחוב החלמה בהר שמואל נשלח לגדעון לטיפול	נזילת מים/ תקלה בברז מים	23/12/2019 20:35:00	2019120416
טופל		המים ברחוב שבט בנימין תוקנות על ידי גדעון ורון	נזילת מים/ תקלה בברז מים	30/12/2019 19:23:00	2019120528
טופל		גדעון מוסר שבעית המים ברחוב העופר נפתרה יש מים לתושב.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	31/12/2019 23:16:00	2019120548
טופל		נינה מודיעה שסגרו את המים בנווה מנחם רחוב קידרון לשעה עקב פיצוץ של צינור. כרגע כל נווה מנחם בלי מים , צפי לתיקון- שעה.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	09/01/2020 15:40:00	2020010179
בעיה פרטית		תושב מדווח על זרימה של מים בכניסה לרחוב הרימון פרטי התושב 0504141589 דוד הועבר לטיפול של רפי אמיר	נזילת מים/ תקלה בברז מים	12/01/2020 16:48:00	2020010233
פניה חדשה		תושב מדווח על פיצוץ מים ברחוב הדישון. דווח ליורי התורן.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	31/01/2020 12:01:00	2020010539
פניה חדשה		שומר אגן האיילות מדווח על נזילה מהברז בבוסקה שם. הועבר לטיפול של שפע.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	04/02/2020 11:01:00	2020020049
פניה חדשה		תושבת מדווחת על תקלה במים ברחוב אבני החושן 20 הר שמואל . גדעון יצא לטפל.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	23/12/2019 20:28:00	2019120415
פניה חדשה		תושב מדווח על חוסר במים ברחוב החלמה בהר שמואל נשלח לגדעון לטיפול	נזילת מים/ תקלה בברז מים	23/12/2019 20:35:00	2019120416
טופל		המים ברחוב שבט בנימין תוקנות על ידי גדעון ורון	נזילת מים/ תקלה בברז מים	30/12/2019 19:23:00	2019120528

טופל			גדעון מוסר שבעית המים ברחוב העופר נפתרה יש מים לתושב.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	31/12/2019 23:16:00	2019120548
טופל			נינה מודיעה שסגרו את המים בנווה מנחם רחוב קידרון לשעה עקב פיצוץ של צינור. כרגע כל נווה מנחם בלי מים , צפי לתיקון- שעה.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	09/01/2020 15:40:00	2020010179
בעיה פרטית			תושב מדווח על זרימה של מים בכניסה לרחוב הרימון פרטי התושב 0504141589 דוד הועבר לטיפול של רפי אמיר	נזילת מים/ תקלה בברז מים	12/01/2020 16:48:00	2020010233
פניה חדשה			תושב מדווח על פיצוץ מים ברחוב הדישון. דווח ליורי התורן.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	31/01/2020 12:01:00	2020010539
פניה חדשה			שומר אגן האיילות מדווח על נזילה מהברז בבוסקה שם. הועבר לטיפול של שפע.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	04/02/2020 11:01:00	2020020049
פניה חדשה	20	שבת בנימין	יש נזילת מים בשבת בנימין 40/1. נמסר לכונן אלי בקה	נזילת מים/ תקלה בברז מים	08/05/2020 09:38:00	2020050111
פניה חדשה			תושב מדווח על צינור מים של הכיבוי אש שנזל ממנו מים בעמק איילון 37 טירן בדרך.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	13/05/2020 18:05:00	2020050184
פניה חדשה			תושבת 0506285213 אילנה מדווחת , היא גרה ברחוב עמק איילון 17 והמים בברז ממש שחורים, לאחר בירור עם דניאלה , היה היום תיקונים שם של המים והגיוני , זה תכף יעבור	נזילת מים/ תקלה בברז מים	14/05/2020 22:50:00	2020050203
פניה חדשה		הדישון	מדווח על פיצוץ מים מול ביה"ס גבעות עולם ברח' הדישון. נמסר לטיפול מורדי הכונן. 8:54 מורדי מעדכן שזה ניקוז אוויר וזה תקין.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	12/06/2020 08:10:00	2020060153
פניה חדשה		האתרוג	בפארק הגיא בכניסה מרחוב האתרוג יש ברז שפתוח מאתמול בברזיות ואי אפשר לסגור אותו. הועבר לעאמר. 8:57 עאמר טיפל	נזילת מים/ תקלה בברז מים	19/06/2020 08:39:00	2020060239

פניה חדשה			אתמול בעבודה על מים בהר שמואל גדעון גם עבד שם עם דני	נזילת מים/ תקלה בברז מים	06/07/2020 08:59:00	2020070077
פניה חדשה			תושב בשם אלמן התקשר לדווח שבגנה הציבורית ברח' התן הברזייה מוציאה מים ואי אפשר לעצור אותם. דניאלה אמרה להוציא את טירן. דווח טירן	נזילת מים/ תקלה בברז מים	23/07/2020 19:50:00	2020070318
פניה חדשה			טירן טיפל בזה וסגר את המים תושבת מדווחת על ברזיה נוזלת בגן הציבורי ברמת גבעת זאב. טלפון של המדווחת 0547440852.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	09/08/2020 16:20:00	2020080115
פניה חדשה			תושבת בשם מאיה התקשרה לדווח שבגן משחקים בכינור 13/15 יש נזילת מים מהברזייה דני יצא באישור דניאלה. 052-7222462	נזילת מים/ תקלה בברז מים	09/08/2020 17:47:00	2020080116
פניה חדשה	20	שבט בנימין	יש נזילת מים בשבט בנימין 40/1. נמסר לכונן אלי בקה	נזילת מים/ תקלה בברז מים	08/05/2020 09:38:00	2020050111
פניה חדשה			תושב מדווח על צינור מים של הכיבוי אש שנוזל ממנו מים בעמק איילון 37 טירן בדרך.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	13/05/2020 18:05:00	2020050184
פניה חדשה			תושבת 0506285213 אילנה מדווחת, היא גרה ברחוב עמק איילון 17 והמים בברז ממש שחורים, לאחר בירור עם דניאלה, היה היום תיקונים שם של המים והגיוני, זה תכף יעבור	נזילת מים/ תקלה בברז מים	14/05/2020 22:50:00	2020050203
פניה חדשה		הדישון	מדווח על פיצוץ מים מול ביה"ס גבעות עולם ברח' הדישון. נמסר לטיפול מורדי הכונן. 8:54 מורדי מעדכן שזה ניקוז אוויר וזה תקין.	נזילת מים/ תקלה בברז מים	12/06/2020 08:10:00	2020060153
טופל		נופך	תושבת מדווחת על פיצוץ מים בצינור ברחוב נופך 7 0504168728 ועוד תושב מדווח על פיצוץ מים ברחוב ערוגות 17 אברהם- 0525424018	נזילת מים/ תקלה בברז מים	25/08/2021 08:09:00	2021080395
פניה חדשה			לידיעה - ברחוב השיקמה לא יהיו מים עד השעה 13:30	נזילת מים/ תקלה בברז מים	25/08/2021 11:40:00	2021080399

פניה חדשה	האיילות	תושב מדווח על פיצוץ מים בצינור השקייה ברחוב האיילות 31 חזי- 0549008591 דווח לרפי תושבת מדווחת שבגן תמר אתרוג יש צינור מים מפוצץ. טלפון של המדווחת 0506217720. טירן לא ביישוב - אורי שללו הנייד שלו עדיין סגור במוצ"ש התושבת מדווחת שהיא עובדת בגן בנאות מרגלית ומהמועדונית שמעליהם יש נזילה לתוך הגן. תושבת מדווחת על פיצוץ מים בצינור ברחוב נופך 7 0504168728 ועוד תושב מדווח על פיצוץ מים ברחוב ערוגות 17 אברהם- 0525424018 לידיעה - ברחוב השיקמה לא יהיו מים עד השעה 13:30	נזילת מים/ תקלה בברז מים	26/08/2021 07:19:00	2021080422
פניה חדשה			נזילת מים/ תקלה בברז מים	28/08/2021 17:22:00	2021080451
פניה חדשה			נזילת מים/ תקלה בברז מים	05/09/2021 07:30:00	2021090058
טופל	נופך		נזילת מים/ תקלה בברז מים	25/08/2021 08:09:00	2021080395
פניה חדשה			נזילת מים/ תקלה בברז מים	25/08/2021 11:40:00	2021080399

מספר פניה	תאריך ושעה	נושא	תאור הבעיה	רחוב	בית	סטטוס
2019040241	12/04/2019 20:50:00	ביוב	תושבת גבעון מערב מדווחת על ביוב שעולה לה בתוך הבית כתוצאה מסתימה של המנול הראשי בחוץ. טירן דני ויגאל מטפלים בבעיה בתיא ארלי - 0507269346 הבעיה טופלה בשעה 20:45 עדיין צריך לטפל בבעיה ביום ראשון!!	גבעון מערב		פניה חדשה
2019040271	14/04/2019 15:44:00	ביוב	פריצת ביוב	עלמון		טופל
2019040276	14/04/2019 15:59:00	ביוב	פתחו מכסה של בור ביוב ולא סגרו מסביב	אבני החושן	62	בטיפול
2019040277	14/04/2019 16:03:00	ביוב	סתימת ביוב בבור הראשי	האתרוג	91	טופל
2019040298	15/04/2019 21:15:00	ביוב	ביוב זורם על ברחוב ברקת יוצא מכיוון הגינה (ליד מספר 40) דניאלה אמרה להוציא את טירן, טירן לא עונה דניאלה אמרה להוציא את גדעון גדעון אמר שילך לטפל בזה גדעון הוציא קבלן	ברקת		טופל
2019040328	17/04/2019 10:58:00	ביוב	הילה המזכירת של שירות פסיכולוגי מדווחת על ביוב שזורם שם בבניין כבר יומיים היא דיברה עם דני הבטיח לשלוח מישוה לסדר ועד לרגע זה אף אחד לא הגיע	קרית יערים		פניה חדשה
2019040363	19/04/2019 11:20:00	ביוב	תושב מרחוב יהושוע בן נון מדווח שביהושוע בן נון 2 יש ביוב זורם על המדרכה- דווח לגעון- גדעון אמר ששלח קבלן למקום. עדכון: גדעון טיפל- הכל תקין	יהושע בן-נון	2	פניה חדשה
2019040366	19/04/2019 14:51:00	ביוב	מדווחת על ביוב על כל הכביש בעמק איילון 11 דני אמר שיטפל בבעיה	עמק איילון		פניה חדשה

מספר פניה	תאריך ושעה	נושא	תאור הבעיה	רחוב	בית	סטטוס
2019110047	03/11/2019 12:19:00	ביוב	הודעה בקבוצה קטנה - למוקד מגיעות פניות רבות על ריח חזק של ביוב ממכים שעולה לרח' התאנה, בכל שכונת משה"ב ואגן האיילות. דני אמר שהנושא בטיפול לידיעתכם.			פניה חדשה
2019110058	03/11/2019 16:42:00	ביוב	תושבת מדווחת שברחוב התן 13 יש פיצוץ של ביוב. סייר בדרך- סייר מדווח שיש טיפות קטנות וזה סובל דיחוי למחר. גדעון היה במקום וטוען שמדובר במים של השקיה ולא של ביוב- מחר יטופל.			פניה חדשה
2019120220	11/12/2019 21:01:00	ביוב	גדעון מדווח על ביוב זורם ברחוב העלמון, מוציא קבלן. גדעון במקום.			פניה חדשה
2019120244	13/12/2019 16:30:00	ביוב	דני ניקפרד שלח את גלעון לסניקה מס' 2 עקב תלונה שהסניקה דולפת. גלעון במקום, מעדכן שכל המערכות עובדות ותקינות, אין שום תקלה. סניקה מס' 2 תמשיך לדלוף במהלך הסופ"ש וזה תקין	גבעת זאב		פניה חדשה
2019120304	17/12/2019 18:01:00	ביוב	תושבת מדווחת על ביוב שזורם בהר שמואל ברחוב ברקת הועבר לטיפול של גדעון			פניה חדשה
2019120352	20/12/2019 12:39:00	ביוב	תושבים מדווחים על ביוב על הכביש ברחוב ברקת בהר ש מואל- דווח לגדעון גדעון שלח קבל"ן.			פניה חדשה
2019120367	21/12/2019 18:46:00	ביוב	יש התפרצות של ביוב בגן השעשועים ברחוב ברקת/ספיר. קרה בשעות אחר הצהריים. הסייר בדרך לשם. 19:12 יחיאל מעדכן שיש קצת ביוב אבל זה סובל דיחוי למחר. לטיפול מחלקת שפ"ע בראשון בבוקר.	ברקת		פניה חדשה
2019120368	21/12/2019 19:37:00	ביוב	מתלוננת על התפרצות הביוב בהר שמואל בגן השעשועים אבל אומרת שזה ממש התפרץ לכביש ויש שלולית ענקית של ביוב. לשאלתי אם זה סובל דיחוי לדעתה למחר, אמרה שממש לא, שאי אפשר לעבור רגלית ברחוב בגלל זה. 19:52 גדעון מטפל בזה. 20:12 גדעון במקום, יש זרימה חזקה של ביוב. הוא הזמין את הקבלן ותוך חצי שעה הוא יגיע. 21:30 גדעון מעדכן שהביוב סודר והרחוב נקי.	ברקת		פניה חדשה

מספר פניה	תאריך ושעה	נושא	תאור הבעיה	רחוב	בית	סטטוס
2020030238	16/03/2020 18:10:00	ביוב	אריה פאר מהמועצה מדווח על זרימת ביוב בנחל איילון מדווח שמסר את ההודעה גם לדני			פניה חדשה
2020030239	16/03/2020 18:51:00	ביוב	גדעון מדווח על טיפול של תקלת חשמל פריצה בביוב בקרלינים טופל על ידי גדעון ואלי בקה באישור של דני			פניה חדשה
2020030357	24/03/2020 08:25:00	ביוב	תושב מדווח על ביוב עולה ברחוב חרצית 20 דוד0505222816-			בטיפול מחלקה אחרת
2020030364	24/03/2020 12:58:00	ביוב	ביוב ברחוב האתר 6			טופל
2020030386	25/03/2020 13:40:00	ביוב	תושב התקשר לדווח שמרח' הלולב 72 יש מעבר לאתר. ביניהם יש מנול שדולף. דווח לדני. 054-8820362 - אלכס.			פניה חדשה
2020040038	03/04/2020 12:17:00	ביוב	מדווח שהוא פתח את השוחה ברחוב והכל שם מלא צואה שתשפך לחצר של השכן. נמסר למורדי הכונן. מורדי היה שם ודיבר עם המודיע וזה פרטי.	ייטב	10	פניה חדשה
2020040075	05/04/2020 16:38:00	ביוב	אוסי מדווח שהביוב בציר מטעי עופרה עולה על גדותיו נמסר לדני			פניה חדשה
2020040165	10/04/2020 13:01:00	ביוב	תושבת גבעון מערב וויזיאן אלקסלסי התקשרה למוקד וטענה שהביוב בבית שלה עולה. דווח לדני שאמר שהוא מטפל בזה. טלפון של וויזיאן. 0508260033			פניה חדשה
2020040171	10/04/2020 16:14:00	ביוב	משה כהן התקשר לדווח על ביוב שעולה מהמנהול שליד הבית שלו ברחוב האודם 12 בהר שמואל. דווח לדני שאמר שהוא יטפל בזה.			פניה חדשה

מספר פניה	תאריך ושעה	נושא	תאור הבעיה	רחוב	בית	סטטוס
2020090008	01/09/2020 10:33:00	ביוב	תושב מדווח ברחוב אבני החושן 63 ישנו מכסה ביוב שבור. טלפון של התושב. 0545238233			פניה חדשה
2020090074	05/09/2020 20:28:00	ביוב	מדווח שיש ביוב שעולה על גדותיו בברקת ליד 43 כבר מהשבת סייר נסע למקום כמו כן דניאלה אמרה להוציא את גדעון גדעון אמר שיטפל בבעיה גדעון הוציא קבלן			פניה חדשה
2020090171	09/09/2020 23:18:00	ביוב	תושבת מדווחת על בור ביוב פתוח בסמוך לתחנת אוטובוס שעוברים בה ילדים, בהר שמואל ממול אבני החושן. 54. כמו כן, ברחוב אבני החושן בסמוך לבנין 55 ישנו בור ביוב פתוח נוסף שיוצאים ממנו כל הזמן מלא עכברים ונכנסים לבתיים הסמוכים, סייר שנשלח למקום ראה את הכמות של העכברים ואמר שהם באמת רבים. הפונה: תהילה. 052-766-3416	גבעת זאב		פניה חדשה
2020090197	10/09/2020 23:40:00	ביוב	תושבת מדווחת על בור ביוב פתוח ברחוב אבני החושן מול מספר 53 על המדרכה ליד תחנת האוטובוס. טלפון של המדווחת. 0527663416			פניה חדשה
2020090217	11/09/2020 22:52:00	ביוב	מדווחת שאין להם מים דני אמר להוציא את טירן טירן הוציא קבלן	היהלום		פניה חדשה
2020090226	13/09/2020 09:32:00	ביוב	תושב מדווח על ביוב שעולה , רחוב שבט בנימין. 59. עמיתי - 0548033210			פניה חדשה
2020090311	17/09/2020 17:37:00	ביוב	תושבת שירה מדווחת על ביוב שהתפוצץ ברחוב הגיא 39 ליד המעבר איפה שהצמחיה. שירה 0546062818 תושב נוסף שדיווח: נתנאל 0523278078 גדעון יצא למקום בהוראת דניאלה			פניה חדשה

מספר פניה	תאריך ושעה	נושא	תאור הבעיה	רחוב	בית	סטטוס
2020100420	26/10/2020 17:30:00	ביוב	תושבת העונה לשם אתי (מספר טלפון 0509012396) מתלוננת על ריח של ביוב ורעש של זרימתו בעמק האיילון 38. גדעון הוציא קבלן.			פניה חדשה
2020100422	26/10/2020 20:13:00	ביוב	תושבת מדווחת על ריח ביוב ברחוב נבו הגפן גדעון פתר את הבעיה			פניה חדשה
2020100445	27/10/2020 19:06:00	ביוב	תושבת מדווחת על ריח חזק של ביוב בסוף רחוב הגדי והראם. גדעון יצא לטפל. לאה- 0548441475			פניה חדשה
2020100447	27/10/2020 21:51:00	ביוב	תושב מדווח על נזילה של ביוב ברחוב הראם. הועבר לטיפול גדעון. גדעון היה במקום ואמר שיטופל בבוקר. -0533155617 רם רחמים.			פניה חדשה
2020100500	31/10/2020 19:56:00	ביוב	תושב בשם דודי גור- 0505234004 מדווח על ביוב שמציף את הרחוב ברחוב האתרונג 42- סייר בדרך למקום. דווח לגדעון להמשך טיפול. גדעון מדווח שהוציא קבלן. גדעון מדווח שגם ברחוב האתרונג 85 יש ביוב זורם- הוא מטפל.	האתרונג	42	פניה חדשה
2020110032	02/11/2020 20:42:00	ביוב	תושבת מדווחת על ביוב צף ברחוב הרימון 6. -0558859523 בר. סייר היה במקום, לטיפול בוקר. הועבר לטיפול דני.			פניה חדשה
2020110066	04/11/2020 07:29:00	ביוב	תושב מדווח שנפלה לו טבעת לתוך ניקוז של הביוב בדוכיפת 10 איתן 0506277053 דני מטפל בזה			פניה חדשה
2020110077	04/11/2020 15:47:00	ביוב	תושב מדווח על פיצוץ בביוב , בשכונת קרלין. הועבר לטיפול שפע. משה- 0584271896			פניה חדשה

מספר פניה	תאריך ושעה	נושא	תאור הבעיה	רחוב	בית	סטטוס
2021040365	25/04/2021 18:49:00	ביוב	תושבת מדווחת נעמה גולן 0508660410 על נזילה ביוב ברחוב בארות 30 רפי עודכן בפנייה גדעון טיפל בבעיה			טופל
2021040367	25/04/2021 19:52:00	ביוב	תושבת התקשרה לדווח על ביוב צף בתחילת הבניינים שברחוב התן. שרה גליק- 0583210028 דווח לרפי אמיר גדעון היה במקום- הוציא קבלן.			טופל
2021040402	27/04/2021 19:06:00	ביוב	משפחת קוסובסקי (0546660984) מבקש להגיש תלונה: כבר כמעט שנה דולף באיזור שלהם הביוב (רחוב בארות), על אף שהגישו בקשות לטיפול לא טופל דבר. עכשיו אומרים שכבר המצב נהיה רע יותר וכנראה שיש לטפל באמצעים גדולים יותר כגון דחפור.			טופל
2021040403	27/04/2021 19:58:00	ביוב	ג'ולי 0522872465, מדווח על פיצוץ ביוב ברחוב התור ת5, בחניה מצד ימין. דווח לרפי. גדעון הוציא קבלן.			טופל
2021050019	02/05/2021 15:49:00	ביוב	תושב בשם טל קוסובסקי, מבקש שמחלקת שפ"ע יפנו אליו בהקדם לטיפול נושא שמתמשך באזור ביתו, (ביוב). בארות 29. 0546660984			טופל
2021050073	06/05/2021 07:05:00	ביוב	תושבת מדווחת על ביוב שגולש ליד הסופר של נווה מנחם (סוף רחוב דוכיפת) -0506243364 סיגלית			בעיה פרטית
2021050249	16/05/2021 13:01:00	ביוב	תושבת בשם נורית מדווחת על ריח חריף של ביוב בכלנית 12 מאחורי החומה בוואדי. 0506284137 בטיפול של לטירן טירן ומוראד עשו סריקות בכל האיזור של הוואדי ולא ראו כלום, כנראה זה עולה מהמערכת סליקה			פניה חדשה
2021050251	16/05/2021 14:09:00	ביוב	תושב התקשר לדווח שהביוב של רח' אלמון נשפך אליו לבית ברח' עופרה 16 דווח לטירן. 0526225100			טופל